

〈令和4年度長野大学研究助成金による研究報告〉

(準備研究)

社会福祉施設における経営理念浸透の促進要因に関する研究 —施設長・チームリーダー・若手職員へのインタビュー調査を総合して—

羅 珉 京*

Minkyung NA

1 研究実績の概要

本研究の目的は、社会福祉施設における経営理念浸透の促進要因を明らかにすることである。社会福祉施設の多くが職員の離職や採用の困難さによって慢性的な人材不足の問題を抱えており、そのため人材の確保・定着方法の確立が施設の経営課題となっている。調査によれば、職員の離職の主たる理由として、「法人(施設)の経営理念や運営のあり方への不満」が10年以上離職理由の上位であり、なかでも勤続3年未満が離職者の全体の約6割を占めている。したがって早期離職問題への対応が必要である(介護労働安定センター2005、2020)。職員の定着のためには、管理者や中堅職員による経営理念の明示、経営理念に対する職員の共感や理解が影響を与えるとされる。また、企業業界における経営理念研究の分野では、既に多くの知見が報告されており、経営理念の浸透が職

員のやりがい、離職防止、パフォーマンスの向上に影響することが明らかになっている。

本研究では、どうすれば経営理念をわかりやすく浸透することができるか、経営理念が実践にどのように体現されているか、という問いを設定し、人材定着の視点から経営理念浸透の具体的な方法について検討を続けている。本研究の対象は、社会福祉施設の中でも人材不足の問題が深刻とされる高齢者福祉施設、とりわけ特別養護老人ホームとする。特別養護老人ホームの施設長または管理者、チームリーダー(約5年～10年勤務)、新人・初任者(3年未満勤務)の3つの職階を対象にフォーカスグループインタビュー調査を実施した(承認番号2022-042)。

調査対象者の概要は以下の通りである。

①A社会福祉法人

【一般介護職員(入職後6ヵ月～3年未満の方)】

区分	性別	貴法人での勤務年数	介護職としての通算勤務年数	職務関連資格 (例:介護福祉士など)	現在所属している事業所種別
1	女性	2年6ヵ月	14年5ヵ月	介護福祉士	特養
2	男性	2年9ヵ月	2年9ヵ月	介護福祉士	特養
3	女性	0年9ヵ月	20年9ヵ月	介護福祉士	特養
4	男性	0年11ヵ月	6年1ヶ月	初任者研修修了	住宅型有料老人ホーム
5	女性	0年6ヵ月	7年2ヵ月	介護福祉士	小規模多機能型居宅介護

【ユニットリーダー・施設リーダー(入職後5年～10年未満の方)】

区分	性別	貴法人での勤務年数	介護職としての通算勤務年数	職務関連資格	現在所属している事業所種別
1	女性	4年2ヵ月	18年1ヶ月	介護福祉士	グループホーム
2	男性	4年5ヵ月	9年5ヵ月	介護福祉士	特養
3	男性	8年9ヵ月	8年9ヵ月	介護福祉士	特養
4	男性	9年11ヵ月	13年4ヵ月	介護福祉士	住宅型有料老人ホーム
5	男性	4年9ヵ月	16年3ヵ月	介護福祉士	サービス付き高齢者向け住宅

【施設長・管理者】

区分	性別	貴法人での勤務年数	介護職としての通算勤務年数	職務関連資格	現在所属している事業所種別
1	男性	20年9ヵ月	20年9ヵ月	社会福祉士・介護支援専門員・介護福祉士	特養
2	男性	21年2ヵ月	21年2ヵ月	介護福祉士	ヘルパーステーション
3	男性	18年11ヵ月	25年4ヵ月	社会福祉士・介護支援専門員・介護福祉士	住宅型有料老人ホーム
4	女性	9年9ヵ月	18年11ヵ月	介護福祉士	デイサービス
5	男性	15年9ヵ月	15年9ヵ月	介護福祉士・介護支援専門員	小規模多機能型居宅介護

②B 社会福祉法人

【一般介護職員(入職後6ヵ月～3年未満の方)】

区分	性別	貴法人での勤務年数	介護職としての通算勤務年数	職務関連資格	現在所属している事業所種別
1	男性	2年9ヵ月	2年9ヵ月	社会福祉士	特養
2	男性	9ヵ月	9ヵ月	社会福祉士	特養
3	女性	1年9ヵ月	1年9ヵ月	社会福祉士	特養
4	女性	1年9ヵ月	1年9ヵ月	喀痰吸引等研修(1,2号)	特養

【ユニットリーダー・施設リーダー(入職後5年～10年未満の方)】

区分	性別	貴法人での勤務年数	介護職としての通算勤務年数	職務関連資格	現在所属している事業所種別
1	女性	8年9ヵ月	8年9ヵ月	介護福祉士	特養
2	男性	13年3ヵ月	13年3ヵ月	介護福祉士	特養
3	男性	9年10ヵ月	9年10ヵ月	介護福祉士 准看護師	特養
4	女性	25年6ヵ月	22年	介護福祉士 准看護師	特養
5	女性	3年7ヵ月	3年7ヵ月	介護福祉士	特養

【施設長・管理者】

区分	性別	貴法人での勤務年数	介護職としての通算勤務年数	職務関連資格	現在所属している事業所種別
1	男性	18年	0	社会福祉施設長資格	特養
2	男性	8年9か月	0	社会福祉主事	障害者支援施設
3	男性	28年8か月	0	社会福祉士 社会福祉主事	特養

研究発表(令和4年度の研究成果)

(学会発表) 計(1)件

発表者名	発表標題		
羅 珉 京	高齢者介護施設における経営理念浸透の促進要因に関する研究 —施設長・チームリーダー・若手職員へのインタビュー調査を総合して(予定)—		
学会等名	発表年月日	発表場所	
日本介護経営学会	2023年11月26日	大塚商会 本社	