

## 〈2021年度長野大学研究助成金による研究報告〉

### (準備研究)

# 外国人介護人材支援における多文化ソーシャルワーク実践

羅 珉 京\*

Minkyung NA

### 1 研究実績の概要

本研究の目的は、多文化共生社会の実現に向けた外国人介護人材の支援システム構築を目指し、多文化ソーシャルワークの視点から外国人介護人材が置かれている状況と課題を明らかにすることである。外国人介護人材が生活者として安心して地域で日常を過ごすためには、互いの文化的ちがいを認め合い、対等な関係を築きながら、地域社会の構成員としてともに生きる環境づくりが求められる。これまでの外国人介護人材に関する研究のほとんどは、受け入れに関する仕組みの検討や介護現場に適應するために必要なことを中心に検討がなされてきた。外国人本人に焦点を当てた研究も見受けられるものの、日本語教育に関するものが多い。外国人介護人材を生活者ととらえ、異文化での生活に必要な支援策に関する研究は皆無に近い。外国人介護人材が生活者として、専門職としての活躍のみならず、日本の文化を理解しながら安心して日常を過ごすためにはいかなる支援が求められる

か、その支援策を検討するうえで、外国人介護人材の当事者の生活実態を把握することが不可欠である。

そこで、本研究では外国人介護人材の当事者7名を対象にインタビュー調査を実施し、生活状況について質的データを収集した。インタビュー調査にさいして、研究に関する説明文書と同意書を用いて口頭で説明を行い、自筆の署名をもらうことで了承を得た。また、文書作成においてはルビをふり、より円滑なコミュニケーションを図るように努めるとともに、調査協力者の調査に対する趣旨や内容についての理解、調査当日の意思疎通をより円滑に行うために、リモートによる事前個別説明会を行った。調査協力者への倫理的配慮の一環として事前個別説明会を行うことで、調査協力者が安心してインタビュー調査に参加できたと評価されたことは本研究の方法として一つの学びといえる。なお、本研究は長野大学倫理審査委員会の承認を受けて実施した(承認番号2021-019)。

NO	主な研究方法	内 容
1	関連研究・文献検討	外国人労働者支援ならびに外国人介護人材支援に関する先行研究を検討するとともに、関連報告書や調査資料などを分析検討した。
2	インタビュー調査	佐賀県内の高齢者福祉施設に勤務する外国人介護人材7名(在留資格「介護」所持者)を対象に半構造化面接法によるインタビュー調査を実施した(2021年12月下旬実施)。ICレコーダーで録音し、逐語録を作成した。調査結果については分析検討を重ねている。

調査内容は、衣食住、文化・風習・信仰、メンタルヘルス、休暇や一時帰国、プライベートに関する問題、交流・行事参加、介護業務など、生活全般の状況について実体験や考えを尋ねた。調査で得られたデータをもって、定性データ分析を行い、生活者として困っていることや必要な支援内容について検討した。

結果、外国人介護人材が抱える生活上の困りごとと必要な支援として特徴づけられる点は次の通りである。まず、職場関係の側面では、雇用条件に関する説明不足・情報不足、通勤にかかる移動手段の不便などが挙げられた。一方ではスキルアップしたい、職務内容を早く習得したいなど、キャリアパス志向が見受けられた。また、外国人介護人材は自己決定を尊重されたい、母国文化に対して理解されたいなど、多様性や多文化の理解に関するニーズが言及された。さらにコミュニケーションが十分に取れないが、気軽に相談できる存在がいてほしいことや、地域住民との交流などにも意欲を示された。

本研究から、在留資格「介護」をもって働く外国人介護人材が、衣食住や文化・風習・信仰、メンタルヘルス、休暇や一時帰国、プライベートに関する問題、交流・行事参加、介護業務など、日本での生活全般において複合的な課題を抱えていることがわかった。今後、関連要因と支援課題についてさらなる検討を続けることで、在留資格「介護」で働く人材の位置づけを明確にし、キャリアパスを提示する必要がある。同時に、職場内外に文化的背景が異なる人びとと共に生きる意識の浸透、かつ外国人介護人材の受け入れ・共生のための取り組み促進と環境整備の方向性について検討を重ねていきたい。

### 参考文献

多文化共生の推進に関する研究会(2020)「多文化共生の推進に関する研究会報告書～地域における多文化共生の更なる推進に向けて

### 研究発表(令和3年度の研究成果)

(学会発表) 計( 1 )件

発表者名	発表標題		
羅 珉京	外国人介護人材の定着支援における生活課題の検討：在留資格「介護」に焦点を当てて		
学会等名	発表年月日	発表場所	
第22回 人間福祉学会2022	2022年12月18日 (予定)	中部学院大学各務原キャンパス	